

個人情報保護方針

「株式会社クリスタルネイル」(以下、当社)は、・ネイルサロンの経営、ネイルスクールの運営、ネイル用品の販売、ネイル講師の派遣、まつげエクステサロンの経営、まつげエクステスクールの運営、まつげエクステ用品の販売、上記各号に附随する一切の事業を展開しており、個人情報保護に対して、極めて厳重かつ適切な管理を行うことは当然の社会的責務であると考えます。事業活動を通じて取得する個人情報(以下、「個人情報」)については、ご本人の権利や利益を不当に侵害することがないように、以下の「個人情報保護方針」を定め、定期的な見直しを実施いたします。

1. 個人情報の取得、利用について

本方針における「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を意味します。お客様ご本人に関する情報で、氏名や生年月日その他の記述等により、お客様個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)をいいます。

2. 個人情報の取得について

お客様がサービスに登録・利用したり、当社にお問い合わせされたりする場面で、個人情報を取得することがあります。取得に際しては、その利用目的を特定し、当社の正当な事業の範囲内で適法かつ公正な手段により行います。具体的には次の通りです。

(1) サービスの利用・登録

- ・サロンご予約の場合
- ・顧客管理カルテ作成の場合
- ・スクール入校手続きの場合
- ・クリスタルネイル公式アプリ登録の場合

(2) サービスに関するお問い合わせやご意見

(3) サイトへのアクセス

お客様が当社サイトにアクセスされた場合、クッキー(Cookie)などの技術を用いて、サイト閲覧履歴等のアクセスデータをお客様の個人情報と結びつけて取得することがあります。

(4) 提携先からの個人関連情報の取得

個人関連情報(クッキー等の端末識別子を通じて収集されたサイト閲覧履歴など)を提携先企業等から取得し、お客様の個人情報と結びつけることがあります。

3. 利用目的について

取得した個人情報は、サービスの提供や改善、お客様のニーズに合わせた商品提供や広告配信、お客様とのコミュニケーションなどのために利用します。 あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により認められた場合を除き、特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱います。なお、別途お客様に通知または明示して個人情報を利用する場合があります。 主な利用目的は次の通りです。

(1) サービス提供のため

- 商品・サービスの案内および発送

(2) お客様とのコミュニケーションのため

- お問い合わせやご意見への対応
- ご予約の確認・連絡
- お客様に役立つサービスのおすすめ

(3) コンテンツやサービス、広告の改良・開発のため

(4) お客様のニーズに合わせた広告配信やコンテンツ提供のため

サイト閲覧履歴や調査・分析結果などを、お客様のニーズに合わせた広告の配信や効果測定、おすすめコンテンツの表示などに生かすことがあります。

4. 第三者提供について

共同利用や業務委託先への提供の場合を除き、本人の同意なしに個人情報を第三者には提供しません。ただし、次の各号の場合には、本人の同意または本人への通知なしに個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 法律上の義務を履行するために必要な場合
- (2) 公的機関から任意で提供を求められ、当社が適切であると判断した場合
- (3) 人の生命、身体、健康、財産等の重要な利益を保護するために必要な場合
- (4) 法令または利用規約等に対する違反行為ならびに業務妨害等により、当社、または提携企業等の権利、財産、サービス等を保護するために必要と認められる場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

6. 委託について

利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取り扱いを第三者に委託す

る場合があります。これらの第三者は、個人情報の取り扱いにつき、十分なセキュリティー水準にあることを確認のうえ選定し、契約等を通じて、必要かつ適切な監督を行います。

7. 要配慮個人情報の推知禁止

個人情報やアクセスデータを組み合わせて分析する際、人種・信条・病歴などの要配慮個人情報を推知したり、第三者に推知させたりすることのないよう注意します。

8. 管理について

個人情報に関する管理責任者を選任し、管理責任者の指導のもと所管官庁の定めるガイドライン等を考慮した個人情報保護に関する社内規定を定め、個人情報の漏えい、滅失または毀損等のリスクに対する適切なセキュリティー対策を導入し、その防止および是正に努めます。

個人情報として入力された個々のデータには、権限を与えられた責任者しかアクセスはできません。社内規定に定められた個人情報の目的外利用防止およびセキュリティー対策を全ての役員・従業員に教育し、個人情報保護に対する認識向上に努めます。

当社が保有する個人データの管理について責任を有する法人、代表者は以下の通りです。

福岡市中央区薬院 3-11-3 薬院 TS ビル 4F
株式会社クリスタルネイル 代表取締役 山口大輔

9. 法令、国が定める指針その他の規範の遵守について

個人情報の取り扱いに関する法令および所管官庁が定める指針その他の規範を遵守します。

10. 免責事項について

当社サイトのリンク先等で、リンク先サイトの運営主体等が行なう個人情報の取得・利用・管理に関しては責任を負いません。リンク先のサイト等で個人情報を登録される方は、そのページの条件等をご参照ください。

11. 個人情報に関するお問い合わせについて

保有する個人情報については、その開示、訂正、利用（商品やサービスの案内等）の停止、消去その他個人情報の取り扱いに関するご意見やお問い合わせに対し、法令の規定に基づき、適切に対応いたします。

2025 年 8 月 31 日

クッキー等の使用とターゲティング広告について

クッキー(Cookie)について

クッキーは、パソコンやスマートフォン等のモバイル端末でウェブサイトを開覧した際に、ウェブサーバーが利用者のコンピューターに保存する小さなデータファイルのことです。クッキーの働きにより、利用者はウェブサイト上でカスタマイズされた情報を受け取ることが可能になり、効率よくサービスを受けることができます。クッキーの使用で個人を特定したり、コンピューターの利用環境を侵したりすることはありません。

クッキーによる情報の取得

クリスタルネイルが運営するサイト（以下、「自社サイト」といいます）には、クリスタルネイルと提携する広告・コンテンツ配信事業者がクッキーを使用しているページがあります。

クッキーの使用目的

クリスタルネイルは、次の各号の目的でクッキーを使用しています。

- ① 会員向けサービスの登録および確認
- ② 株式銘柄のデータを一覧するポートフォリオ
- ③ コンテンツ検索サービスの利便性向上
- ④ 利用者のニーズにそったおすすめ記事の見出し表示
- ⑤ 利用者の利便性向上を目的としたアクセス解析（トラフィック調査）
- ⑥ 広告の配信状況の把握
- ⑧ 利用者のニーズにそった広告の配信（ターゲティング広告）
- ⑨ 広告の効果測定

クッキーのオプトアウト（機能停止）について

利用者はブラウザ（インターネット閲覧ソフト）の設定により、クッキーが送られてきたときに通知を受けたり、クッキーの受け取りを拒否したりすることができます。クッキーの受け取りを拒否した場合は、利用者のニーズにそった記事・広告が表示・配信されなくなったり、同じ広告が繰り返し配信されたりすることがあります。

広告配信事業者が配信しているターゲティング広告

当社のサイトでは、下記の広告提供事業者によるターゲティング広告を配信しています。各事業者のターゲティング広告の詳細や、広告配信を無効にする方法等については、各事業

者のサイトをご覧ください。

グーグル合同会社

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

トラフィック調査について

クリスタルネイルは、自社サイトにおいてトラフィック調査のため下記の事業者のサービスを使用していますが、利用者個人を特定することはありません。また、利用者の判断でオプトアウト（機能停止）することができます。詳しい説明は以下のサイトをご覧ください。

■ グーグル合同会社のグーグルアナリティクス

データ保護

(<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>)

オプトアウト

(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

ユーザー属性・インタレスト（興味・関心）カテゴリーレポートのオプトアウト

(<http://www.google.com/settings/ads>)